

彰化縣消防局中程施政計畫（108 至 111 年度）

壹、使命及願景

一、使命

為預防火災、搶救災害、緊急救護及災害防救，以維護公共安全，確保人民生命財產。

二、願景

落實消防安全檢查工作，加強危險物品管理工作，推動全民防災教育宣導，健全防災體系，深化全民防災意識，以維護公共安全；強化防救災資通訊功能，提升災害搶救能力及緊急救護服務品質，保障民眾生命財產安全。

貳、施政重點

一、現有計畫執行成效檢討

- (一) 落實消防安全檢查工作，創造零災害環境：函頒本局「消防安全檢查執行計畫」、「各類場所消防安全設備—檢修申報複查計畫」、「火災預防管理業務督導計畫」，俾利所屬單位落實執行消防安全管理檢查，並提升各類場所消防安全設備檢修申報率，本縣 104-107 年執行消防安全檢查，平均檢查合格率为 91.90%，經檢查不合格場所，均予以追蹤管制，直到改善為止；另本縣 104-107 年度受理各類場所之檢修申報，平均申報率为 95.95%。
- (二) 落實執行防火管理人制度，建立自主防災理念：要求一定規模以上供公眾使用建築物，應遴用防火管理人，責其製定消防防護計畫，並實施自衛消防編組訓練，落實執行防火管理各項業務；另針對所轄應辦理自衛消防編組訓練驗證工作，辦理情形 104-107 年完成率均為 100%，以建立自我財產、自我保護觀念，強化公共場所應變能力。
- (三) 落實執行防焰規制，抑制火災擴大燃燒，降低民眾生命財產損失：持續提升防焰性能認證之地毯、窗簾場所裝設率，並建立 e 化資料，以利追蹤管理，有效阻止火勢蔓延，減少損失，本縣 104-107 年防焰規制執行情形，平均檢查合格率为 98.91%，對於不合格場所，經依法要求限期改善後，均如期完成改善。
- (四) 修訂函頒本縣「加強公共危險物品場所消防安全檢查執行計畫」、「加強燃氣熱水器及其配管承裝業管理執行計畫」、「加強液化石油氣相關場所安全管理執行計畫」、「加強爆竹煙火場所安全檢查執行計畫」等函發縣府相關局處及所屬各單位，據以落實轄內公共危險物品場所實施消防安全檢查，推行保安監督人制度，製定防災計畫書，並針對公共危險物品達管制量 30 倍以上之場所於每年上、下半年各召集縣府相關局處及勞動部職業安全衛生署中區職業安全衛生中心，實施專案聯合稽查 1 次；另對於分裝場、驗瓶場及分銷商等場所加強管理工作，除實施定期性檢查外，並實施不定期抽查作業，並加強取締逾期鋼瓶及超量儲存，同步實施宣導，及加強取締違規爆竹煙火，以防範意外事故發生，維護公共安全；本縣 104-107 年辦理公共危險物品達管制量 30 倍以上之場所聯合檢查及液化石油氣場所檢查，平均合格率为 96.02%；本縣 104-107 年度共計查獲違反爆竹煙火管理條例案件等 19 件次，均已依法裁處及沒入。
- (五) 積極辦理防火教育宣導工作：針對春節、清明節、中秋節、十月慶典等重大節慶辦理各項防火宣導，並改變各項防火宣導實施方式，使宣導更活潑化、生活化，落實防火避難逃生之觀念及常識向下扎根，提高民眾火災預防知識，並運用義消防火宣導隊人員落實執行家戶宣導，針對高危險群場所住宅進行訪視、診斷，直接向民眾提出防火改善建議，104-107 年辦理本縣所轄各類場所防火宣導工作，共計實施宣導 3,1418 場次；配合義消防火宣導隊人員實施居家防火宣導訪視工作，共計訪視 30,271 戶，使火

災預防及避難逃生之常識，深入鄰里、家庭，建立全民火災預防觀念，減少火災發生率。

(六) 推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動

- 1、為避免民眾因居家燃器熱水器裝置不當，進而造成一氧化碳中毒傷亡事件，消防局運用全體消防同仁及義消防火宣導隊，推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導前往縣內具潛勢民眾住所訪視燃器熱水器安裝情形，並請住戶儘速委請合格技術人員進行改善，以確保縣民生命安全。
- 2、另外為協助民眾排除居家一氧化碳中毒因子，內政部及彰化縣政府皆編列預算補助具一氧化碳中毒潛勢居家，室內燃氣熱水器更換或遷移費用，每戶最高補助金額為新臺幣 3,000 元，104 至 107 年補助總戶數為 550 戶。

(七) 加強災害搶救工作

- 1、為強化災害搶救效能，於每年度辦理救助隊複訓，訓練內容包含救助技能課程外、亦實施各項技能測驗，以增進災害搶救之能力。
- 2、為加強水上安全宣導工作，訂定「108-111 年度加強水域救援能力細部執行計畫」，運用義消防火宣導隊及各式集會場合舉辦水上安全宣導活動，並且透過各式媒體加強宣導，強化本縣水上安全宣導工作及效果，提醒民眾勿至危險水域戲水外，並於 7、8 月份星期例假日重點時段，於危險水域（如海邊、溪河）規劃防溺警戒，並於 5-9 月份針對易發生溺水之水域，安排機動巡邏防止民眾因戲水而造成溺水事件發生。

(八) 深化全民防災意識，強化防災整備能力

- 1、自 99 年起持續推動校園防震防災避難疏散演練至今，每年度 215 所國中、小學均須辦理 1~2 次防災演練。102 至 111 年度辦理年度災害防救演習，每年 1 次，其中 102 辦理中部地區示範指標性之區域型災害防救演習。民間救難團體訓練 2 場次（2 梯次）。
- 2、加強災害及義消管理效能，提升災害處理能力與提高義消人員與民間救災人員災害應變能力及士氣，確保縣民生命財產安全。
- 3、落實執行災害防救深耕第三期計畫及規劃辦理各級機關學校防災講習，深耕防災觀念以減低災害發生之損失。

(九) 強化緊急救護品質，提升到院前存活率

- 1、為強化緊急救護工作，提升急救處置能力，持續辦理消防人員初級、中級救護技術員訓練及複訓。現有高級救護技術員 34 名、中級救護技術員 552 名、初級救護技術員 69 名。
- 2、為使救護技術員能於救護現場，為緊急傷病患做正確有效之急救處置，消防局除每年辦理救護技術員複訓及利用年度業務考核時抽測救護流程及單項技術外，並請各分隊每月排定人員救護訓練，以強化救護人員執勤技能。
- 3、為使到院前心肺功能停止（OHCA）病患能獲得更有效的心肺復甦效能，進而提高存活率，故藉由置入聲門上呼吸道裝置做好有效的通氣途徑。聲門上呼吸道裝置使用於 OHCA 傷病患，主要功能為維持呼吸道通暢及良好通氣途徑。
- 4、美國心臟協會指出，良好的急救品質需完成生存之鏈（chain of survival）「儘早求救、儘早 CPR、儘早電擊、儘早高級救命術及心臟停止後照護」等五環，為把握到院前心肺功能停止（OHCA）病患急救黃金時間，101 年 9 月 21 日經緊急救護指導委員會議決議，於同年 11 月 22 日通過彰化縣消防局高級救護技術員（EMT-P）執行緊急救護預立醫療流程（protocol），使高級救護技術員得據以執行到院前部分高級救命術，提升到院前緊急救護品質及心肺功能停止（OHCA）病患存活率。
- 5、本縣 119 緊急救護出勤次數從 93 年的 29,611 件大幅提升至 107 年的 53,701 件，增加幅度達 81.35%，且每年皆呈正成長趨勢，未來面對高齡化社會來臨，緊急

救護出勤件數勢必更為成長，爰以珍惜救護資源、正確使用救護車以及 CPR+AED 等 3 項，作為緊急救護宣導之主題，以提升民眾正確使用救護車之觀念及自主救護能力。

- 6、為彌補本縣消防救護人力不足，充分運用社會資源，針對義消人員施予救護技術員訓練後加入救護協勤及救護宣導行列，辦理定期訓練，為義消人員提供協勤及訓練規劃，以發揮其協勤成效，義消人員協勤成效卓著，深獲各界好評，現有及具初級救護技術員資格之義消人員共計 366 名、中級救護技術員 10 名。
- 7、由於本縣救護出勤次數逐年遞增，救護車耗損與維修率亦隨之提高，消防局於縣庫財源闕如之際，為使逾齡救護車能如期汰換，積極接洽民間團體共同為本縣緊急救護工作奉獻心力，以落實政府力量有限，民間資源無窮之策略，經消防局多方奔走爭取民間團體贊助救護車，於 104 年獲贈救護車 6 輛、105 年 16 輛、106 年 10 輛，計 37 輛。

(十) 辦理消防人員教育訓練，強化救災效能。

- 1、辦理消防人員常年教育訓練，強化救災效能：每年辦理上、下半年消防人員常年訓練集中訓練，聘請各領域專家學者講授消防工作所需課程，並實施體技能測驗，以強化消防人員整體救災救護技能。
- 2、辦理消防人員職前、在職教育訓練：為使新進同仁及在職幹部人員，瞭解消防工作核心價值，不斷充實本身戰技及戰術，熟悉救災案例與災害類型，充實消防工作技能，全面提升消防戰力，以順利達成消防工作三大任務。
- 3、辦理消防人員專業教育訓練：定期分梯辦理消防人員專業教育訓練（如船艇、水上救生、潛水、急流救生、大貨車駕訓等），從訓練中汲取新知，模擬各種救災狀況，以符合消防勤務需求。

(十一) 精進火災原因調查能力，提升火災調查鑑定書品質

- 1、每年修正訂頒「火災調查業務執行計畫」，俾利所屬各單位據以遵行。
- 2、推動責任區制及複雜案件成立勘查小組，落實火場清理及復原工作及強化談話筆錄之製作詢問等，俾提升鑑定書品質，降低原因不明件數。
- 3、為提升火災調查結果之正確性及公正性，針對重大火災、原因不明或顯有調查上困難之案件等，立即召開本縣火災鑑定委員會，並請內政部消防署派員列席指導。
- 4、為遏止縱火案件發生率，積極推動縱火巡邏勤務、防制縱火宣導，以及呼籲民眾發揮道德勇氣共同緝捕縱火犯等策進作為，並定期於每月將本縣縱火案件發生概況、防制執行成果分析，於「治安會報」中報告，建請相關機關配合防制縱火工作；如遇有縱火案件發生，立即啟動檢警消聯防機制，行文警察局並副知消防局各大、分隊加強編排防縱火巡邏勤務，以有效防止災害發生。
- 5、為提升消防局火災調查鑑定技能，每年辦理火災原因調查講習訓練，訓練中聘請內政部消防署長官講授火災調查及鑑定專業課程，以精進火災調查人員之專業技能，並於訓練結束後，辦理火災調查示範觀摩會，藉由績優單位之標竿學習，以全面提升消防局火災調查業務水準。
- 6、為維護受災戶權益，製作申請火災證明宣傳單，於火災發生後主動宣導受災戶申請火災證明書及火災調查資料之申請，並於網站設立火災調查專區供民眾查詢。

(十二) 強化救災救護指揮派遣及資訊、通訊系統功能

- 1、持續建置 119 集中報案系統、全國消防資訊系統、防救災資訊系統作業平台暨應變中心資訊設備、無線電通訊設備等軟硬體設施及資料更新作業，以提升 119 案件受理、派遣品質。
- 2、為掌握救災現場狀況，除原有通訊聯絡系統外，基於備援機置多元考量，特利用 line 行動 APP，建置專用災情回報群組，以利消防局 119 執勤中心即時瞭解災害現場狀況，以因應處置作為。

- 3、108 年度實施 119 集中報案系統軟硬體設施維護 12 次，系統正常運作無虞；108 年實施全國消防資訊系統暨災害應變中心資訊設備維護 12 次，系統正常運作無虞；108 年實施本縣災害應變中心各項設施及資訊設備維護 12 次，系統正常運作無虞。
 - 4、持續建置及維護 GPS 車輛管理系統暨手機版 GPS APP 系統，提供災害地點及出勤車輛定位資訊、車輛電壓異常狀態等功能，俾利出勤人員能儘速抵達災害現場，並強化現有車輛派遣模式，提升救災救護整體效能。
 - 5、持續汰換升級消防局及各外勤單位救災無線電為數位（P25）等級，保障救災人員安全，改善國家通訊傳播委員會救護無線電頻率配發不足及易受民間無線電干擾等問題。
- （十三）佈建救災據點，有效縮短救災時效，以確保人民生命財產安全
- 1、消防局第二大隊及員林西區分隊廳舍興建工程：配合「擬定員林都市計畫（整開發單元 1-10）細部計畫」，於員林鎮「公 14」公園用地內興建「彰化縣消防局第二大隊及員林西區分隊廳舍」，本案委託規劃設計承攬廠商業依實際需求完成規劃設計作業；本案委託規劃設計及監造服務案總服務費用分 5 年（101 至 106 年）編列新台幣 880 萬元整；興建工程部分分 5 年（103 至 107 年）進行，總工程款為新台幣 1 億元，已於 105 年 6 月 28 日完成工程發包作業，107 年 11 月 7 日竣工，108 年 2 月 20 日初驗通過，預計 108 年 4 月完成驗收，108 年 5 月落成啟用。
 - 2、為配合內政部營建署 98~103 年度生活圈道路交通系統建設計畫及田尾鄉公所辦理「變更田尾都市計畫（配合民族路及公所路拓寬工程）」，消防局第四大隊田尾分隊自辦拆除原廳舍後遷建於該鄉公（二）公園用地，以健全田尾鄉災害防救體制，防範及因應天然災害之發生，有效執行緊急應變措施。消防局第四大隊田尾分隊辦公廳舍遷建工程總經費為新台幣 4,950 萬元整，委託規劃設計暨監造服務案於 103 年 12 月 24 日完成建築師評選，已於 105 年 12 月完成工程發包作業，並於 107 年 9 月 20 日竣工，107 年 12 月 7 日初驗通過，108 年 3 月驗收通過，預計 108 年 4 月落成啟用。
 - 3、為二林鎮東北位置之華崙里、梅芳里、西庄里、萬興里、振興里、永興里等 6 里之防災、救護需要及強化中科二林工業園區周邊災害防救體制，計畫於中科二林園區管理服務用地新建二林中科分隊。消防局二林中科分隊辦公廳舍新建工程總經費為新台幣 8,500 萬元整，委託規劃設計及監造服務案於 103 年 12 月完成建築師評選，本案中科二林園區二階環評部分已於 107 年 5 月 23 日通過審查，惟本案細部設計圖說業於 106 年 4 月完成核備，囿於現行勞動法規及原物料波動等因素需加調整預算，本案已請建築師重新檢視並調整相關工程圖說及預算編訂，預計 108 年 7 月可辦理工程發包，預計 110 年竣工。

二、環境情勢分析及優先發展課題

（一）環境情勢分析

- 1、本縣位於臺灣中部地區，境內有八卦山脈、沿海地區及平原地區，近年來工商業發達，除原有彰濱工業區、全興工業區、福興工業區等大型工業區外，後續更有二林中部科學園區之設立，將由傳統產業轉型到科技大縣，對於日後可能發生災害型態將日趨複雜。
- 2、本縣進步繁榮快速，民眾消費能力提升，供公眾使用場所設立者眾多，危險易燃、易爆物品之使用也日益增多，如發生火災事故極易造成民眾生命財產嚴重損失。
- 3、近來民眾對於緊急救護等為民服務之需求與日俱增，相對便使本縣緊急救護為民服務出勤數逐年創新高，因此，如何提升救護人員專業素養及為民服務品質亦成為本局重要之課題。

(二) 優先發展課題：

1、提升預防效能，降低災害發生

- (1) 為防患火災發生於未然，火災預防工作是刻不容緩的重要課題，所以落實執行消防安全管理檢查機制、加強危險物品管理工作、積極辦理防火宣導、推動家戶訪視等火災預防工作乃為達成維護公共安全的具體作法，並為消防局當前施政的重要目標。
- (2) 為有效遏止縱火案件發生，積極推動縱火巡邏勤務、防制縱火宣導、提報治安會報報告、持續追蹤縱火偵處執行成效，以及呼籲民眾發揮道德勇氣共同緝捕縱火犯等策進作為，遇有縱火案件發生即落實執行縱火聯防機制，配合檢察官、警察機關共同遏止縱火案件發生。
- (3) 提升消防安全檢查專業素養，強化危險物品安全管理及違法取締，建立統一執法標準作業程序，有效提升基層同仁安全檢查能力與品質，建立消防機關專業之良好形象。
- (4) 擴充消防安全檢查列管系統-消防安全設備線上申辦功能，以網路代替馬路，簡化民眾辦理消防安全設備申辦流程，提升民眾更便捷的服務，並響應節能減碳，達成無紙化目標。

2、強化災害搶救及應變能力

- (1) 為因應災害數量、種類及規模日益複雜或擴大，積極爭取中央補助本縣購置經費，用以充實特種車輛及裝備器材，並能汰換老舊逾齡消防車輛，期能提升本縣消防救災能力。
- (2) 提升消防人員災害搶救能力，辦理救助隊人員培、複訓，訓練內容包含相關救災技能課程，實施各項體技能測驗、體技能訓練及模擬各項救災演練，另籌辦成立特種搜救隊，提升本縣特種災害搶救效能及效率。
- (3) 訂定年度加強水域救援能力細部執行計畫，運用婦宣隊及各式集會場合舉辦水上安全宣導活動，並且透過各式媒體加強宣導，加強本縣水上安全宣導工作及效果，提醒民眾勿至危險水域戲水，保障民眾生命財產安全。

3、深化全民防災意識，強化防災整備能力

- (1) 為有效運用民間救難團體及組織力量，自 97 年至 104 年執行「內政部消防署充實民間救難團體及救難志願組織裝備器材 7 年長程計畫」並追加至 105 年，辦理民間救難團體、救難志願組織、救護義消及防火宣導隊基本訓練、專業訓練、進階訓練、意外保險及充實裝備器材，以期能充分運用協勤民力，協助政府從事救災工作。
- (2) 延續災害防救深耕 3 年中程計畫（99-101 年）及災害防救深耕第二期計畫（104-106 年），執行災害防救深耕第三期計畫（107-111 年）加強與各鄉鎮市公所間協調並協助其規劃執行地方災害防救事項，提升各鄉鎮市公所各級防災人員災害防救處置及應變能力，以期達到防災觀念深耕基層藉以減低災害發生之損失，提供本縣縣民安全安心之居住環境。

4、本縣目前每年救護次數約達 5 萬餘件，顯示民眾對緊急救護之需求增加，相對品質要求提高，因此除針對於現在人力進行專業技術之提升，另外加強消防人員及義消人員救護技術訓練，以彌補救護人力不足，進而提升救護服務品質。

5、充實汰換救護訓練模型及器材：購置自動體外電擊去顫器（AED）訓練機及訓練模型、傷病患模擬組等，以充實平日訓練各項器材及應勤裝備。

6、建置雲端消防系統，包含救護紀錄電子化、火災及救護證明申請流程電子化、119 派遣系統虛擬化及新增 GIS 圖層、氣象資訊顯示暨地震通報系統建置等功能，強化 119 派遣效率，另提升行政流程簡化、統整救災資源之效。

7、提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練。

- (1) 辦理消防人員學、術科常年訓練。

- (2) 辦理潛水搜救人員訓練、急流救生訓練。
- (3) 辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練。
- (4) 辦理新進人員實務訓練及職前訓練。

三、未來四年施政重點

- (一) 落實消防安全管理檢查機制，減少災害損失。
- (二) 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全。
- (三) 積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視，建立全民防火觀念。
- (四) 辦理救助隊培訓工作。
- (五) 辦理火災搶救進階班訓練。
- (六) 購置汰換老舊逾齡消防車輛，期能提升本縣消防救災能力。
- (七) 加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生：為維護本縣水域活動安全，每年訂定「加強水域救援能力細部執行計畫」，依計畫於每年5月1日至9月30日辦理防溺宣導及警戒，並於7月、8月等重點時段積極辦理水域救生專業訓練，並利用各種文宣、媒體、網路宣導，保障民眾生命財產安全。
- (八) 落實災害防救應變機制，強化災情查報、災害應變、災害管理效能。
- (九) 深植地方防災推展，落實防災觀念深耕，提供本縣縣民安全安心之居住環境。
- (十) 舉辦全縣義消競技大賽，凝聚義消情感，精進救災能力。
- (十一) 提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全。
- (十二) 落實消防人員教育訓練，強化救災應變能力。
- (十三) 強化資訊、通訊系統，提升119集中報案服務品質。
- (十四) 建立雲端消防系統，輔助相關防災資訊，提升119系統運作及派遣效能。
- (十五) 佈建救災據點，有效縮短救災時效，以確保人民生命財產安全。
 - 1、預定108年興建第四大隊暨二林中科分隊消防廳舍。
 - 2、預定109年興建第一大隊線西分隊消防廳舍。

參、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

依據平衡計分卡精神之「業務成果」、「行政效率」、「服務效能」及「組織學習」四大面向，訂定關鍵策略目標，分別說明如下：

- (一) 落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失。(業務成果)
 - 1、落實消防安全檢查工作。
 - 2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報。
 - 3、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作。
 - 4、推動設置附有防焰標示之物品。
- (二) 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全。(業務成果)
 - 1、辦理達管制量30倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查
 - 2、加強液化石油氣場所檢查。
- (三) 積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念。(業務成果)
 - 1、加強辦理防火宣導活動。
 - 2、配合義消防火宣導人員辦理家戶訪視。
 - 3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動。
- (四) 提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全。(業務成果)
 - 1、辦理救助隊培訓工作。
 - 2、辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能。
- (五) 加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全。(業務成果)
 - 1、每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作。

- (六) 健全防災體系，深化全民防災意識。(業務成果)
- 1、藉由辦理各項防災演練，加強各相關單位及民眾防災意識，並由防災演練中使民眾實際體驗災害發生可能造成之危害及應有之應變作為，將防災觀念深植基層民眾藉以達到深化全民防災意識之目的。
- (七) 善用民間人力資源，提升協助救災能力。(業務成果)
- 1、加強實施民間救難團體訓練，期於災害發生時能將政府救災力量結合民間人力資源，使災害損失減至最低，並於落實訓練同時將防災觀念深植於民間救難團體，使其擴散至社區民眾，達到預防減災效果。
- (八) 提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全。(業務成果)
- 1、定期至各分隊實施救護服務品質考核：對於緊急救護工作及救護技術員的訓練成果，持續不斷藉由抽查、督考或評比方式，強化考評成效，並從中發現問題及檢討改善，以提升緊急救護執行績效，加強為民服務功能。
 - 2、充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質：為充實救護車之裝備，購置救護應勤耗材(包括聲門上呼吸道裝置、口罩、手套、紗布、紙膠、棉棒、生理食鹽水、頸圈、生產包、氧氣面罩、氧氣鼻管、燒傷包、三角巾、彈繃、優碘棉片、體外自動電擊去顫器(AED)之電池及貼片…等)、個人救護裝備等，配發各分隊執行緊急救護勤務或供救護訓練使用。
 - 3、辦理救護技術員訓練，提升救護執勤技能：為增強救護技術員執勤技術，定期辦理各級救護技術員訓練及複訓，以提高中級救護技術員比例，且提升救護執勤技能。
 - 4、推廣緊急救護宣導：本縣 119 緊急救護出勤次數從 93 年的 29,611 件大幅提升至 107 年的 53,701 件，增加幅度達 81.35%，且每年皆呈正成長趨勢，未來面對高齡化社會來臨，緊急救護出勤件數勢必更為成長，爰以珍惜救護資源、正確使用禮讓救護車以及 CPR+AED 等 3 項，作為緊急救護宣導之主題，以提升民眾正確使用救護車之觀念及自主救護能力。
 - 5、執行聲門上呼吸道裝置之處置：為使到院前心肺功能停止(OHCA)病患能獲得更有效的心肺復甦效能，進而提高存活率，故藉由置入聲門上呼吸道裝置做好有效的通氣途徑。聲門上呼吸道裝置使用於 OHCA 傷病患，主要功能為維持呼吸道通暢及良好通氣途徑。
- (九) 提升火災原因調查能力，提供行政決策參考。(業務成果)
- 1、辦理火災原因調查及鑑定講習訓練。
 - 2、定期召開本縣火災鑑定委員會。
- (十) 強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質。(行政效率)
- 1、維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作。
 - 2、有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理。
 - 3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備。
 - 4、每日進行無線電通訊測試。
 - 5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核。
 - 6、維護 GPS 車輛管理系統相關軟硬體正常運作。
- (十一) 爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫。(服務效能)
- 1、105 年興建第二大隊暨員林西區分隊消防廳舍、第四大隊田尾分隊消防廳舍。
 - 2、預定 108 年興建第四大隊暨二林中科分隊消防廳舍
 - 3、預定 109 年興建第一大隊線西分隊消防廳舍。
- (十二) 縣長政見(服務效能)
- 1、[政見編號 7-6-1]改善警消設備(汰換逾齡消防車輛及船艇)

- (1) 本縣境內為因應窄小巷弄繁多、需中繼水源、沿線山域、車禍救助或救溺較特殊之災害現場，爰採購 14 輛消防運輸工具（2 輛水庫車、1 輛水箱車、2 輛小型水箱車、1 輛器材車、6 輛救災車、1 艘氣墊船及 1 輛雲梯車），以充實分隊相關搶救戰力，提昇救災效率，另 107 年本縣善心人士曾隆茂先生捐贈本局小型水箱車與陳榕煖女士捐贈化學消防車；108 年續鼓勵地方善心人士捐贈消防車輛回饋市民，並提升所轄救災搶救之消防戰力。
- 2、[政見編號 7-6-2]改善警消設備（建立消防衣送洗機制，增購每人 2 套消防衣帽鞋）
- (1) 為維護消防同仁救災安全，領先全國，規劃每位消防人員 2 套消防衣褲，另考量消防救災現場環境惡劣，容易沾染污物或化學品，長期將造成裝備防護力下降，故定期送洗，以維護消防衣防護效能並克服衛生清潔問題。
- 3、[政見編號 7-6-3]改善警消設備（充實各項救災裝備器材）
- (1) 為加強消防同仁至災害現場救火、化學災害、救溺及其他救助之救災能量，故規劃充實火警及化學災害搶救（水帶、渦輪式瞄子、救災用面罩及五用氣體偵測器）、水域（防寒衣）及其他消防所需（特搜服裝、軟式擔架及鈦合金籃式擔架及其他救助器材）之所需救災裝備。
- 4、[政見編號 7-6-4]改善警消設備（配合消防署辦理「精進消防救災器材裝備四年（105~108 年）中程計畫」）
- (1) 為加強消防同仁至化學災害及救溺現場之救災能量，故規劃充實熱顯像儀、空氣呼吸器、五用氣體偵測警報器、化災處理車隨車裝備器材及水域救援個人裝備之所需救災裝備。
- 5、[政見編號 7-6-5]改善警消設備（108-110 年購置汰換各式無線電老舊機器）
- (1) 由於消防局各式無線電機使用年限已高，為改善救災通訊品質、建立更良好災情回報機制及保障消防同仁救災安全，並考量降低單年度預算需求，本府預計於三年內逐步汰換消防局老舊無線電約 210 部，今（108）年預計汰換約 60%、109 年汰換至 80%、110 年全面汰換完畢。
- 6、[政見編號 7-6-6]增加警消津貼（提高消防人員超勤加班費以新臺幣 1 萬 7,000 元核發）
- (1) 本縣基層消防人員平日對維護縣民生命財產安全之奉獻與付出甚鉅，為提升本縣基層消防人員士氣，外勤消防人員之超勤加班費以行政院核定之最高金額每人每月 1 萬 7,000 元為上限核發。
- (十三) 提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練（組織學習）
- 1、辦理消防人員學、術科常年訓練。
 - 2、辦理潛水搜救人員訓練、急流救生訓練。
 - 3、辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練。
 - 4、辦理新進人員實務訓練及職前訓練。

二、共同性目標

- (一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）
 - 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。
- (二) 控管編制員額（組織學習）
 - 1、控管編制員額成長率。
- (三) 約聘僱員額及職等嚴格控管（組織學習）
 - 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。
- (四) 推動公務人員終身學習（組織學習）
 - 1、推動單位平均終身學習時數。

三、關鍵績效指標、衡量標準及年度目標值

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
1	落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失。（業務成果）	1	落實消防安全檢查工作	1	統計數據	執行消防安全檢查合格率	90%	90%	90%	90%
		2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	1	統計數據	各類場所檢修申報率	90%	90%	90%	90%
		3	辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作	1	統計數據	驗證完成率	100%	100%	100%	100%
		4	推動設置附有火焰標示之物品	1	統計數據	合格率	95%	95%	95%	95%
2	加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全。（業務成果）	1	辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查	1	統計數據	檢查合格率	95%	95%	95%	95%
		2	加強液化石油氣場所檢查	1	統計數據	檢查合格率	95%	95%	95%	95%
3	積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念。（業務成果）	1	加強辦理防火宣導活動	1	統計數據	辦理場次	950 場次	950 場次	950 場次	950 場次
		2	配合義消防火宣導隊人員辦理家戶訪視	1	統計數據	實施訪視戶數	8100 戶	8100 戶	8100 戶	8100 戶
		3	推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動	1	統計數據	實施訪視戶數	6000 戶	6000 戶	6000 戶	6000 戶
4	提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全。（業務成果）	1	辦理救助隊培訓工作提升同仁救災技能	1	統計數據	辦理梯次	-梯	1 梯	-梯	1 梯
		2	辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能	1	統計數據	辦理梯次	2 梯	2 梯	2 梯	2 梯
5	加強防溺宣導作為，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安	1	每年於五至九月於縣內實施擴大防溺宣導工作	1	統計數據	宣導人次	25000 人次	25000 人次	25000 人次	25000 人次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
	全。(業務成果)									
6	健全防災體系，深化全民防災意識。(業務成果)	1	辦理各項防災演練	1	統計數據	辦理場次	8場次	8場次	8場次	8場次
7	善用民間人力資源，提升協助救災能力。(業務成果)	1	辦理義消及民間救難團體訓練	1	統計數據	辦理場次	16場次	16場次	16場次	16場次
8	提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全。(業務成果)	1	定期至各分隊實施救護服務品質考核	1	統計數據	考評次數	1次	1次	1次	1次
		2	充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質	1	統計數據	採購金額	424800元	220000元	220000元	220000元
		3	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	1	統計數據	辦理訓練場次	29次	8次	8次	8次
		4	推廣緊急救護宣導	1	統計數據	辦理宣導人次	45000人次	45000人次	45000人次	45000人次
		5	執行聲門上呼吸道裝置之處置	1	統計數據	到院前心肺功能停止(OHCA)案件放置聲門上呼吸道裝置比例	80%	80%	80%	80%
9	提升火災原因調查能力，提供行政決策參考。(業務成果)	1	辦理火災原因調查及鑑定講習訓練	1	統計數據	場次	1場次	1場次	1場次	1場次
		2	定期召開本縣火災鑑定委員會	1	統計數據	場次	1場次	1場次	1場次	1場次
10	強化資訊、通訊系統，提升119	1	維護119報案系統相關軟硬體正	1	統計數據	維護次數	12次	12次	12次	12次

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
	集中報案服務品質。(行政效率)		常運作							
		2	有效提供民眾各項急難救災(護)及為民服務電話受理	1	統計數據	有效服務電話數	60000通	60000通	60000通	60000通
		3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	1	統計數據	維護次數	2次	2次	2次	2次
		4	每日進行無線電通訊測試	1	統計數據	測試次數	365次	365次	365次	365次
		5	落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大(分)隊實施無線電及衛星電話保養品質考核	1	統計數據	考評次數	2次	2次	2次	2次
		6	維護 GPS 車輛管理系統相關軟硬體正常運作	1	統計數據	維護次數	12次	12次	12次	12次
11	爭取救災時效，減少火災損失，充實消防設施計畫。(服務效能)	1	興建消防局第二大隊暨員林西區消防廳舍	1	進度控管	1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 25% (65%) 5. 施工進度達 50% (75%) 6. 施工進度達 75% (85%) 7. 工程完工 (95%) 8. 工程驗收 (100%)	100%	-%	-%	-%
		2	興建第四大隊暨	1	進度	1. 規劃評估 (25%	55%	75%	100%	-%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
			二林中科分隊消防廳舍		控管	%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%)				
		3	興建田尾分隊消防廳舍	1	進度控管	1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%)	100%	-%	-%	-%
		4	興建第一大隊線西分隊消防廳舍	1	進度控管	1. 規劃評估 (25%) 2. 工程發包 (40%) 3. 工程開工 (55%) 4. 施工進度達 50% (75%) 5. 工程完工 (95%) 6. 工程驗收 (100%)	-%	25%	40%	75%
12	縣長政見 (服務效能)	1	[政見編號 7-6-1]改善警消設備 (汰換逾齡消防車輛及船艇)	1	進度控管	1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (40%) 3. 骨架審驗 (75%) 4. 交貨驗收 (95%) 5. 核銷付款 (100%)	100%	100%	100%	100%
		2	[政見編號 7-6-2]改善警消設備 (建立消防衣送洗機制, 增購每人 2 套消防衣帽)	1	進度控管	1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (50%) 3. 廠商履約 (75%) 4. 交貨驗收及核銷	100%	100%	100%	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
			鞋)			付款 (100%)				
		3	[政見編號 7-6-3]改善警消設備 (充實各項救災裝備器材)	1	進度控管	1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (50%) 3. 交貨驗收 (75%) 4. 核銷付款 (100%)	100%	100%	100%	100%
		4	[政見編號 7-6-4]改善警消設備 (配合消防署辦理「精進消防救災器材裝備四年(105~108年)中程計畫」)	1	進度控管	1. 訂定規格 (25%) 2. 完成招標 (50%) 3. 廠商履約 (75%) 4. 交貨驗收及核銷付款 (100%)	100%	100%	100%	100%
		5	[政見編號 7-6-5]改善警消設備 (108-110年購置汰換各式無線電老舊機器)	1	進度控管	1. 招標 (20%) 2. 申請執照 (20%) 3. 安裝 (10%) 4. 驗收 (10%) 5. 109年度全面汰換達 80% (20%) 6. 110年度全面汰換率達 100% (20%)	60%	80%	100%	-%
		6	[政見編號 7-6-6]增加警消津貼 (提高消防人員超勤加班費以新臺幣 1 萬 7,000 元核發)	1	統計數據	每年提報可行性評估簽陳 (100%)	100%	100%	100%	100%
13	提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練 (組織學習)	1	辦理消防人員學、術科常年訓練	1	統計數據	辦理訓練場次	4場	4場	4場	4場
		2	辦理潛水搜救人員訓練、急流救生訓練	1	統計數據	辦理訓練場次	4場	4場	4場	4場

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
		3	辦理船艇救援、氣墊船救援、水上摩托車救援訓練	1	統計數據	辦理訓練場次	1場	1場	1場	1場
		4	辦理新進人員實務訓練及職前訓練	1	統計數據	辦理訓練場次	2場	2場	2場	2場

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

四、共同性指標、衡量標準及年度目標值

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
1	節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）	1	各單位當年度經常門業務費賸餘數百分比	1	統計數據	【各計畫經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數	3%	3%	3%	3%
2	控管編制員額（組織學習）	1	機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥之情事不	0%	0%	0%	0%

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
						列入成長率計算)				
3	約聘僱員額及職等嚴格控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%	0%	0%	0%
		2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%	0%	0%	0%
4	推動公務人員終身學習（組織學習）	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政策（1 小時） 2. 環境教育	20 小時	20 小時	20 小時	20 小時

序 號	共同性目標	編 號	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值			
							108	109	110	111
						(4 小時) 3. 民主治理價值課程 (5 小時)：性別主流化、廉政與服務倫理、人權教育、行政中立、多元族群文化、公民參與等				