

彰化縣消防局 113 年度施政計畫

- 一、本年度歲出預算數總計 1,399,423 仟元。
- 二、本年度歲入預算數總計 29,496 仟元。
- 三、本年度編制員額共計 986 人。

壹、年度施政目標

一、關鍵策略目標

依據平衡計分卡精神之「業務成果」、「行政效率」、「服務效能」及「組織學習」四大面向，訂定關鍵策略目標，分別說明如下：

- (一) 落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失（業務成果）
 - 1、落實消防安全檢查工作。
 - 2、推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報。
 - 3、辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作。
 - 4、推動設置附有防焰標示之物品。
- (二) 加強危險物品管理工作，維護公共安全，保障民眾生命財產安全（業務成果）
 - 1、辦理達管制量 30 倍以上之公共危險物品場所專案聯合稽查。
 - 2、加強液化石油氣場所檢查。
- (三) 積極辦理防火宣導工作，推動家戶訪視工作，建立全民防火觀念（業務成果）
 - 1、加強辦理防火宣導活動。
 - 2、配合義消防火宣導人員辦理家戶訪視。
 - 3、推動防範一氧化碳中毒居家安全宣導活動。
- (四) 提升災害搶救應變效能，確保民眾生命財產安全（業務成果）
 - 1、辦理救助隊複訓工作提升同仁救災技能。
- (五) 加強防溺水宣導作為，強化民眾溺水防範意識，保障民眾生命財產安全（業務成果）
 - 1、每年於五至九月於縣內實施防溺水宣導工作。
- (六) 健全防災體系，深化全民防災意識（業務成果）
 - 1、藉由辦理各項防災演練，加強各相關單位及民眾防災意識，並由防災演練中使民眾實際體驗災害發生可能造成之危害及應有之應變作為，將防災觀念深植基層民眾藉以達到深化全民防災意識之目的。
- (七) 善用民間人力資源，提升協助救災能力（業務成果）
 - 1、加強實施民間救難團體訓練，期於災害發生時能將政府救災力量結合民間人力資源，使災害損失減至最低，並於落實訓練同時將防災觀念深植於民間救難團體，使其擴散至社區民眾，達到預防減災效果。
- (八) 提升緊急救護服務品質，確保民眾生命安全（業務成果）
 - 1、定期辦理緊急救護技術抽測：為激發本局同仁對緊急救護技術技能之學習，全面強化外勤同仁緊急救護處置能力，進而提升本縣緊急救護品質。。
 - 2、充實救護裝備及購置救護耗材，以健全本縣到院前救護服務品質：為充實救護車之裝備，購置救護應勤耗材（包括聲門上呼吸道裝置、口罩、手套、紗布、紙膠、棉棒、生理食鹽水、頸圈、生產包、氧氣面罩、氧氣鼻管、燒傷包、三角巾、彈繃、優碘棉片、體外自動電擊去顫器（AED）之電池及貼片…等）、個人救護裝備等，配發各分隊執行緊急救護勤務或供救護訓練使用。
 - 3、辦理救護技術員訓練，提升救護執勤技能：為增強救護技術員執勤技術，定期辦理各級救護技術員訓練及複訓，以提高中級救護技術員比例，且提升救護執勤技能。
 - 4、推廣緊急救護宣導：本縣 119 緊急救護出勤次數從 109 年的 55,286 件大幅提升至 112 年的 61,209 件，增加幅度達 10.71%，且每年皆呈正成長趨勢，未來面對高齡化社會來臨，緊急救護出勤件數勢必更為成長，爰以珍惜救護資源、正確使用

禮讓救護車以及 CPR+AED 等 3 項，作為緊急救護宣導之主題，以提升民眾正確使用救護車之觀念及自主救護能力。

- 5、本縣全國首創於救護車上全面配置「12 導程心電圖機」，並與本縣具 24 小時心導管室能力之急救責任醫院合作，由消防救護人員於現場執行 12 導程心電圖機後立刻傳輸至醫院，同步啟動心導管室及相關作業，大大縮短本縣急性心肌梗塞患者接受心導管治療之黃金時間，進而提升存活率。

(九) 強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質（行政效率）

- 1、維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作。
- 2、有效提供民眾各項急難救災（護）及為民服務電話受理。
- 3、維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備。
- 4、每日進行無線電通訊測試。
- 5、落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大（分）隊實施無線電保養品質考核。

(十) 強化公有建築物之安全性及延長使用年限，以提升消防廳舍整體安全（服務效能）

- 1、辦理本局局本部暨所屬社頭分隊及鹿港分隊 3 棟廳舍耐震補強作業。

(十一) 提升消防人員知能及戰技，廣續辦理消防人員教育訓練（組織學習）

- 1、辦理消防人員常年訓練。
- 2、辦理新進人員實務訓練及職前訓練。

二、共同性目標

(一) 節約政府支出，邁向財政收支平衡（財務管理）

- 1、控管當年度經常門業務費賸餘數百分比。

(二) 控管編制員額（組織學習）

- 1、控管編制員額成長率。

(三) 約聘僱員額及職等嚴格控管（組織學習）

- 1、控管約聘僱員額成長率及職等變化率。

(四) 推動公務人員終身學習（組織學習）

- 1、推動單位平均終身學習時數。

貳、年度關鍵績效指標

序 號	關鍵策略目標	編 號	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值
							113 年
1	落實執行消防安全管理檢查機制，減少災害損失（業務成果）	1	落實消防安全檢查工作	1	統計數據	執行消防安全檢查合格率	80%
		2	推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	1	統計數據	各類場所檢修申報率	90%
		3	辦理員工自衛消防編組應變能力驗證	1	統計數據	完成驗證並符合自主管理比率	95%
		4	推動設置附有火焰標示之物品	1	統計數據	合格率	95%
2	加強危險物品管理工作，維護公	1	辦理違管制量 30 倍以上之公共危	1	統計數據	檢查合格率	95%

序 號	關鍵策略目標	編 號	關鍵績效指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值
							113 年
	共安全，保障民 眾生命財產安全 (業務成果)		險物品場所專案 聯合稽查				
		2	加強液化石油氣 場所檢查	1	統計 數據	檢查合格率	95%
3	積極辦理防火宣 導工作，推動家 戶訪視工作，建 立全民防火觀念 (業務成果)	1	加強辦理防火宣 導活動	1	統計 數據	辦理場次	950 場次
		2	配合義消防火宣 導隊人員辦理家 戶訪視	1	統計 數據	實施訪視戶數	8100 戶
		3	推動防範一氧化 碳中毒居家安全 宣導活動	1	統計 數據	實施訪視戶數	8300 戶
4	提升災害搶救應 變效能，確保民 眾生命財產安全 (業務成果)	1	辦理救助隊複訓 工作提升同仁救 災技能	1	統計 數據	(參與救助複訓測驗合格 人數÷救助複訓之總參訓 人數)×100%	100%
5	加強防溺宣導作 為，強化民眾溺 水防範意識，保 障民眾生命財產 安全 (業務成 果)	1	每年於五至九月 於縣內實施防溺 宣導工作	1	統計 數據	宣導人次	20000 人次
6	健全防災體系， 深化全民防災意 識 (業務成果)	1	辦理各項防災演 練	1	統計 數據	辦理場次	8 場次
7	善用民間人力資 源，提升協助救 災能力 (業務成 果)	1	辦理義消及民間 救難團體訓練	1	統計 數據	辦理場次	16 場次
8	提升緊急救護服 務品質，確保民 眾生命安全 (業 務成果)	1	定期辦理緊急救 護技術抽測，強 化同仁緊急救護 處置能力	1	統計 數據	緊急救護技術抽測通過率	90%
		2	充實救護裝備及 購置救護耗材，	1	統計 數據	購置救護應勤裝備及耗材 預算執行率	100%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值
							113 年
			以健全本縣到院前救護服務品質				
		3	辦理各級救護技術人員訓練，提升救護技術人員專業技能	1	統計數據	本局辦理各級救護技術員繼續教育訓練通過比率	95%
		4	推廣緊急救護宣導	1	統計數據	辦理宣導人次	45000 人次
		5	執行 12 導程心電圖機成功救活人數	1	統計數據	執行 12 導程心電圖機成功救活人數	70 人
9	強化資訊、通訊系統，提升 119 集中報案服務品質（行政效率）	1	維護 119 報案系統相關軟硬體正常運作	1	統計數據	維護次數	12 次
		2	有效提供民眾各項急難救災（護）及為民服務電話受理	1	統計數據	有效服務電話數	60000 通
		3	維護全國消防、防救災、災害應變中心、119 派遣系統相關資訊設備	1	統計數據	維護次數	2 次
		4	每日進行無線電通訊測試	1	統計數據	測試次數	365 次
		5	落實通訊設備裝備保養檢查工作，並定期至各大（分）隊實施無線電保養品質考核	1	統計數據	考評次數	1 次
10	強化公有建築物之安全性及延長使用年限，以提升消防廳舍整體	1	局本部廳舍耐震補強作業	1	進度控管	1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 施工進度達 50%（75%）5. 施工進度	40%

序號	關鍵策略目標	編號	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值
							113 年
	安全（服務效能）					達 90%（90%）6. 工程完工（95%）7. 工程驗收（100%）	
		2	社頭分隊廳舍耐震補強作業	1	進度控管	1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 施工進度達 50%（75%）5. 施工進度達 90%（90%）6. 工程完工（95%）7. 工程驗收（100%）	40%
		3	鹿港分隊廳舍耐震補強作	1	進度控管	1. 規劃評估（25%）2. 工程發包（40%）3. 工程開工（55%）4. 施工進度達 50%（75%）5. 施工進度達 90%（90%）6. 工程完工（95%）7. 工程驗收（100%）	40%
11	提升消防人員知能及戰技，賡續辦理消防人員教育訓練（組織學習）	1	辦理消防人員學、術科常年訓練	1	統計數據	人員到訓率	80%
		2	辦理新進人員實務訓練及職前訓練	1	統計數據	人員到訓率	80%

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式（如由專家學者）進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度共同性指標

序號	共同性目標	編號	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度績效目標值
							113 年
1	節約政府支出，	1	各單位當年度經	1	統計	【各計畫經常門業務費預	3%

序 號	共同性目標	編 號	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值
							113 年
	邁向財政收支平衡（財務管理）		常門業務費賸餘數百分比		數據	算數（不含臨時人員薪資）－經常門業務費決算數（不含臨時人員薪資）】÷經常門業務費預算數（不含臨時人員薪資）備註：決算數＝實支數＋保留數	
2	控管編制員額（組織學習）	1	機關編制員額成長率	1	統計數據	（本年度編制員額－上年度編制員額）÷上年度編制員額 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）	0%
3	約聘僱員額及職等嚴格控管（組織學習）	1	約聘僱員額成長率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數－上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%（業務移撥、機關整併之情事不列入成長率計算）	0%
		2	約聘僱核定職等變化率	1	統計數據	（本年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額涉提高職等人數）÷上年度以公務預算及基金僱用之約聘僱員額總數 x100%	0%
4	推動公務人員終身學習（組織學習）	1	單位平均終身學習時數	1	統計數據	本年度單位內每人每年（含約聘僱人員，不含臨時人員）應完成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須於 9 月 30 日以前完成「當前政府重大政策」、「法定訓練」及「民主治理價值」等課程： 1. 當前政府重大政	20 小時

序 號	共同性目標	編 號	共同性指標	評估 體制	評估 方式	衡量標準	年度績效目標值
							113 年
						策（1 小時） 2. 環境教育（4 小時） 3. 民主治理價值課程（5 小時）：性別平等、廉政與服務倫理、人權教育、轉型正義、行政中立、多元族群文化、公民參與等。	

肆、彰化縣消防局年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
一、消防業務 災害預防	(一)落實消防安全檢查工作	1、各消防大隊成立「專責消防安全檢查小組」，執行甲類場所之消防安全檢查（複）查工作，甲類以外仍由各責任區進行檢查，對於較大型或危險程度較高之場所，必要時實施聯合檢查。 2、依據內政部訂頒之「消防機關辦理消防安全檢查注意事項」辦理檢查工作。 3、提高各類場所消防安全檢查合格率，以維護民眾生命財產安全。	中央:0 本府:105 其他:0 合計:105	
	(二)推動各類場所委託消防專技人員實施檢修申報	落實消防安全設備檢修申報制度作業，持續加強取締消防專技人員為不實檢修之案件，並建立不實檢修專技人員、機構之資料庫，加強查核機制，以使各類場所之消防安全設備檢修申報更為確實，保障縣民生命財產安全。	中央:0 本府:105 其他:0 合計:105	
	(三)辦理員工自衛消防編組訓練驗證工作	1、要求一定規模以上之供公眾使用建築物，設置防火管理人，並依法執行防火管理相關業務，實施自衛消防編組訓練。 2、落實各該場所實施避難、逃生驗證工作，並建立 e 化資料供追蹤管理，強化各場所緊急應變能力，減少人民生命財產損失。	中央:0 本府:105 其他:0 合計:105	
	(四)推動設置附有防焰標示之物品	持續提升防焰性能認證之地毯、窗簾場所裝設率，並建立 e 化資料，供追蹤管理，有效阻止火勢蔓延，減少損失。	中央:0 本府:105 其他:0 合計:105	
	(五)辦理達管制量 30 倍以上公共	實施消防安全檢查，每年上、下半年均召集縣府相關單位及勞動部安全衛生署中區職業安全衛生中心，實施專案聯合稽查公	中央:0 本府:105 其他:0	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	危險物品場所專案聯合稽查	共危險物品達管制量 30 倍以上之工廠。	合計:105	
	(六)加強液化石油氣場所檢查	對於分裝場、驗瓶場及分銷商等場所加強管理工作，除實施定期性檢查外，並實施不定期抽查作業，加強取締逾期鋼瓶及超量儲存，同步實施宣導，以防範意外事故發生，維護公共安全。	中央:0 本府:112 其他:0 合計:112	
	(七)加強爆竹煙火場所宣導及檢查	加強辦理重點（春節、神明遶境、中秋、國慶）期間，爆竹煙火安全使用宣導及相關場所檢查，降低爆竹煙火意外事故發生。	中央:0 本府:80 其他:0 合計:80	
	(八)加強辦理防火宣導活動	加強重點（春節、清明節、中秋節、十月慶典）期間辦理各項防火宣導以及平時機關、團體、學校防火教育宣導，使防火避難逃生之觀念及常識向下扎根，提高民眾火災預防知識，降低火災的發生，建立安全的生活環境。	中央:0 本府:294 其他:0 合計:294	
	(九)運用義消防火宣導人員辦理家戶訪視	配合運用義消防火宣導人員，落實執行家戶宣導，對於老舊眷村、集合住宅、狹小巷道、密集違建及鐵皮屋建築物加強訪視宣導，使火災預防及避難逃生之常識，深入鄰里，建立全民火災預防觀念，減少火災發生率。	中央:0 本府:2,292 其他:0 合計:2,292	
	(十)推動居家一氧化碳中毒潛勢燃氣熱水器改善	1、協助民眾排除居家一氧化碳中毒因子，編列預算補助具一氧化碳中毒潛勢居家，室內燃氣熱水器更換或遷移費用，一般住戶每戶最高補助金額為新臺幣 3,000 元；低收入戶每戶最高補助為新臺幣 1 萬 2,000 元。 2、辦理防範一氧化碳中毒宣導。	中央:0 本府:484 其他:0 合計:484	
	(十一)辦理本縣補助設置住宅用火災警報器及補助弱勢族群、高危險群居住之公寓大廈相關消防	1、為爭取火災發生時逃生應變時間，以降低火災人命傷亡率，辦理補助本縣住戶裝設住宅用火災警報器，每戶補助裝設 1 個為限。 2、針對已成立管理委員會或推選管理負責人之公寓大廈，其有居住事實之住戶符合社會救助法之低收入戶及中低收入戶或其他經主管機關認定者達全部住戶二分之一以上者，補助該公寓大廈之共用部分三燈二器消防安全設備維護修繕費用。	中央:0 本府:500 其他:0 合計:500	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	安全設備			
二、消防業務-災害搶救	(一)充實汰換車輛裝備器材	購置汰換或充實水箱消防車輛等各式救災車輛，提升救災效能（化學消防車 2 輛、水箱消防車 1 輛、30 公尺以上雲梯消防車 2 輛）。	中央:7,500 本府:46,300 其他:0 合計:53,800	
	(二)加強辦理防溺宣導、警戒及支援活動水上安全維護工作	每年 5 至 9 月間加強辦理防溺宣導、警戒及支援活動水上安全維護等工作，減少溺水事件發生，保障民眾生命財產安全。（含水上救生、防溺警戒、支援活動水上安全維護等各項應勤裝備、服裝及宣導品）	中央:0 本府:235 其他:0 合計:235	
	(三)辦理救助隊、特搜隊、火災、化災、山域意外事故訓練班	辦理救助隊、特搜隊、火災、化災、山域意外事故訓練，強化同仁救災知能及技術。（含內外聘講師鐘點費、移地訓練訓練場地租借、架設、住宿、伙食及其他雜支費用）	中央:0 本府:3,676 其他:0 合計:3,676	
三、消防業務-緊急救護	(一)救護車輛、裝備器材之充實與維護。	為充實救護車之裝備，購置救護應勤耗材（包括口罩、手套、紗布、紙膠布、口腔棉棒、生理食鹽水、頸圈、生產包、氧氣面罩、氧氣鼻管、燒傷包、三角巾、紗繃、彈繃、優碘液、體外自動電擊去顫器（AED）之主機、AED 訓練機、電池、AED 貼片、三合一攜帶氧氣組備用鋼瓶）、個人救護裝備等，配發各分隊執行緊急救護勤務或供救護訓練使用。	中央:0 本府:7,419 其他:0 合計:7,419	
	(二)辦理各級救護人員之訓練	為增強救護技術員執勤技術，定期辦理各級救護技術員訓練及複訓，以提高本局中級救護技術員比例，且提升救護執勤技能。另辦理各項緊急救護活動，如研討會、比賽、演習、研究計畫等，增進本局人員緊急救護新知與交流，以提升本縣緊急救護品質。	中央:0 本府:918 其他:0 合計:918	
	(三)定期辦理緊急救護技術抽測	對於緊急救護工作及救護技術員的訓練成果，定期辦理緊急救護技術抽測，並從中發現問題及檢討改善，以提升緊急救護執行績效，強化同仁緊急救護處置能力，加強為民服務功能。	中央:0 本府:15 其他:0 合計:15	
	(四)推廣緊急救護宣導計畫	藉由推廣緊急救護宣導，使社會大眾對於到院前緊急救護之重要性有深入了解，增強自我急救能力，有效而正確的運用急救	中央:0 本府:100 其他:0	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
		技術，達到急救常識技能社區化、全民化，保障縣民之生命安全。	合計:100	
四、消防業務- 教育訓練	(一)辦理消防人員常年教育訓練	辦理消防人員常年教育訓練。	中央:0 本府:320 其他:0 合計:320	
	(二)辦理新進人員職前訓練及消防實務專業訓練	辦理消防新進人員職前訓練及消防實務專業訓練。	中央:0 本府:50 其他:0 合計:50	
五、消防業務- 救災救護 指揮中心	(一)提升119集中報案系統服務品質	規劃各項消防勤務運作方式，強化救災救護派遣能力，持續推動119報案電腦化管理與勤務派遣作業，編列預算強化維護及緊急維修119報案系統相關軟硬體設備及強化新版119報案系統功能。	中央:0 本府:4,833 其他:0 合計:4,833	
	(二)落實通訊設備充實汰換檢查，強化救災救護指揮、調度及聯繫能力	編列預算充實汰換無線電系統相關設備，並定期至各大（分）隊實施無線電檢查，宣導無線電保養及使用要領，以減少無線電故障率，維持良好通訊品質，提升災情傳輸通訊、指揮調度及聯繫功能。	中央:0 本府:5,132 其他:0 合計:5,132	
六、消防業務- 災害管理	(一)辦理各項防災演練	辦理各項防災演練。	中央:0 本府:299 其他:0 合計:299	
	(二)辦理義消相關業務工作	1、辦理義消幹部、隊員福利壽險及意外險。 2、辦理義消幹部、隊員福利互助業務。 3、辦理義消幹部、隊員訓練業務。 4、辦理義消體技能交流活動。 5、購置義消人員消防衣帽鞋。 6、辦理韌性臺灣-強化各類型義消科技化訓練與精進裝備中程計畫（113-118年）。	中央:4,060 本府:12,408 其他:0 合計:16,468	
	(三)辦理民間救難團體及睦鄰救援隊相關業務工作	1、民間救難團體及睦鄰救援隊訓練。 2、購置民間救難團體及睦鄰救援隊裝備器材。	中央:1,160 本府:895 其他:0 合計:2,055	
	(四)強韌臺灣大規模風	1、評估地區災害潛勢特性。 2、完備災害防救體系。	中央:8,766 本府:1,426	

工作計畫名稱	重要計畫項目	實施內容	預算金額 (仟元)	備註
	災震災整備與協作計畫	3、培植災害防救能力。 4、建置災時緊急應變處置機制。 5、整合災害防救資源。	其他:0 合計:10,192	
	(五)彰化縣防災教育日系列活動	鑒於彰化斷層沿線經過本縣人口稠密地區及公共設施，且蓄積 175 年能量未釋放錯動，對本縣構成嚴重威脅，為聚焦辦理各項地震災害整備及應變作為，辦理相關系列宣導活動。	中央:0 本府:3,110 其他:0 合計:3,110	
七、消防業務-行政管理	(一)消防廳舍耐震補強	消防局本部廳舍耐震補強工程:113 年辦理建築物結構補強，強化公有建築物之安全性及延長使用年限，以提升消防廳舍整體安全。	中央:16,000 本府:6,610 其他:0 合計:22,610	
	(二)消防廳舍耐震補強	社頭分隊廳舍耐震補強工程:113 年辦理建築物結構補強，強化公有建築物之安全性及延長使用年限，以提升消防廳舍整體安全。	中央:3,000 本府:3,600 其他:0 合計:6,600	
	(三)消防廳舍耐震補強	鹿港分隊廳舍耐震補強工程:113 年辦理建築物結構補強，強化公有建築物之安全性及延長使用年限，以提升消防廳舍整體安全。	中央:3,000 本府:10,000 其他:0 合計:13,000	