

彰化縣政府 113 年度防範一氧化碳中毒暨燃氣熱水器遷移或更換補助執行計畫

壹、依據內政部 112 年 12 月 8 日內授消字第 1120498002 號函辦理。

貳、前言

臺灣冬季由於受到大陸冷氣團及鋒面影響，氣候寒冷潮濕，民眾常因使用熱水器不當而造成居家一氧化碳中毒事故發生。且近年國內因都市型態改變，居住空間漸趨狹小，致使國人常利用陽臺外推等加蓋違建方式擴張居住空間，將原本通風良好的陽臺變成密閉空間，導致裝設於陽臺之熱水器燃燒不完全，產生一氧化碳，發生中毒事故。分析近年來一氧化碳中毒案例之致災原因，大部分均是燃氣熱水器裝置或使用不當，加上環境通風不良，產生並蓄積一氧化碳造成。

本府推動補助一氧化碳中毒潛勢場所遷移或更換燃氣熱水器措施，協助民眾排除環境危險因子，並廣用社會資源提升宣導效能，力求有效降低一氧化碳中毒發生件數，以建構民眾居家安全環境。為持續協助民眾排除居家潛在危害，113 年度持續編列預算辦理補助，爰訂定本計畫。

參、目的

降低一氧化碳中毒案件，並協助民眾排除居家環境一氧化碳中毒危險因子，保護生命安全。

肆、辦理單位

一、主辦單位：彰化縣政府。

二、執行單位：彰化縣消防局及所屬各大（分）隊。

伍、辦理期程：113 年 1 月 1 日起至 113 年 12 月 31 日止。

陸、補助執行部分應辦理事項

一、補助對象

(一) 本案補助對象為居家燃氣熱水器安裝不當，且經診斷後確有一氧化碳中毒潛勢，需遷移或更換熱水器(包括電熱水器或太陽能熱水器)者。

(二) 本案所稱燃氣熱水器安裝不當，係指符合下列情形之一者：

1、屋外型（RF 式）熱水器，裝設於加蓋陽台或屋內。(範例如圖 1)

2、半密閉自然排氣型（CF 式）熱水器，未裝設或裝設錯誤之排氣管。(範例如圖 2、3)

3、其他燃氣熱水器或排氣管安裝不當致有產生並蓄積一氧化碳中毒之虞者。

二、補助方式

上開熱水器安裝不當情形經本縣消防局各分隊訪視複查後，如確有一氧化碳中毒潛勢須遷移或更換熱水器者，低收入戶最高補助新臺幣(以下同稱)12,000元；其他(含中低收入戶)最高補助3,000元(實報實銷)。每戶不得補助超過1次，且受補助人或受補助地址不得與歷年重複，並應依下列情況，提升其補助順序：

- (一) 受補助者為低收入戶或中低收入戶。
- (二) 居家曾發生一氧化碳中毒事故者。
- (三) 受補助者居家內有行動不便人員(如年長、幼兒、孕婦或身心障礙者等)。

三、補助作業分工

(一) 主辦單位(本縣消防局)應辦事項：

1、分配轄內各大隊補助額度。

2、規範廠商資格及施作項目：

(1) 建立合格廠商清冊：依據下列廠商資格原則，建立符合條件之合格廠商清冊：

- a. 依消防法第15條之1規定，燃氣熱水器及其配管承裝業之施工廠商，應具有合格燃氣熱水器及其配管承裝業資格。
- b. 依電業法第59條第7項規定，電熱水器或太陽能熱水器之施工廠商，應具有合格電器承裝業資格。

(2) 施作項目：

- a. 熱水器遷移部分：包括冷熱水管管材、瓦斯管線管材、零配件、鑽孔及施工工資等費用。
- b. 熱水器更換部分：更換符合國家標準適用場所安全需求之熱水器，並由合格人員依「燃氣熱水器及其配管安裝標準」之規定安裝(包括熱水器及施工工資等費用)。

3. 辦理核銷事宜

- (1) 本案本縣消防局經費核銷審核工作，應依「本縣消防局補助燃氣熱水器核銷案件審查注意事項」(附錄1)及本案業務問答集(附錄2)規定辦理。
- (2) 本案補助遷移或更換熱水器，應於專案期間內完成，補助核銷之領據、發票或收據開立日期非為專案期間內者，其補助不予受理。
- (3) 受補助人提供之帳戶若需相關手續費等(如匯款手續費)，由受補助人負擔。

(二) 執行單位應辦理事項：

1、辦理轄區宣導：

本案申請訊息應透過本縣消防局網站、張貼海報、媒體廣告等方式對外公告，鼓勵民眾申請裝設。

2、辦理說明會或函發相關業者，動員轄內燃氣熱水器及其配管承裝業技術士找出可能發生一氧化碳中毒潛勢場所。

3、建立合格廠商清冊：

依據內政部消防署規範之廠商資格，建立符合條件之合格廠商清冊。

4、受理民眾申請：

由本縣消防局所屬各分隊受理民眾申請補助遷移或更換熱水器案件，受理後派遣轄區消防分隊人員前往訪視填寫「防範一氧化碳中毒執行計畫」居家一氧化碳中毒潛勢場所訪視情形紀錄表（如附件3）並登記訪視結果，再由申請民眾擇定合格廠商依相關法令規定施工。

5、查驗裝設情形：

民眾於遷移或更換合格時，由燃氣熱水器及其配管承裝業負責人、技術士及受補助戶共同簽具竣工紀錄表（如附件4），以確認裝設情形，依序辦理核銷作業。

6、辦理核銷作業及陳報統計報表：

民眾於遷移或更換審驗完成後應檢具下列文件，送轄區消防分隊申請經費補助事宜。各消防分隊受理民眾於遷移或更換審驗完成後，交由轄區各大隊人員預先審核無誤後，由轄區大隊盡速將核銷相關資料連同補助清冊（如附件1），向本縣消防局申請經費補助【應注意受補助者、買受人、領款人、存摺戶名應同姓名】：

- (1)燃氣熱水器遷移或更換補助款項領據正本。（受補助人應簽名、蓋章）（如附件2）
- (2)發票或收據正本。（買受人請填寫受補助人姓名、住址），另統一發票如採電子發票開立者，依電子發票實施作業要點規定由營業人提供或買受人自整合服務平台存證檔依規定格式下載列印之電子發票證明聯，均得作為支出憑證。
- (3)可供匯款之帳戶存摺封面影本（請勿使用救助專戶）。
- (4)「防範一氧化碳中毒執行計畫」居家一氧化碳中毒潛勢場所訪視情形紀錄表（如附件3）。
- (5)遷移或更換熱水器竣工紀錄表（由承裝業負責人、技術士及受補助

民眾署名、蓋章) (如附件 4)。

(6)檢附施工前及施工中彩色照片 (或電子檔) 各 1 張、施工後彩色照片 (或電子檔) 2 張 (如附件 5)。

(7)合格廠商證明文件 (燃氣熱水器承裝業證書【或電器承裝業登記執照】、技術士證及複訓證書【或電匠考驗合格證、屋內線路裝修技術士其一】)。

(8)低收入戶申請補助者，應檢附低收入戶證明影本(113 年度)。

7、統計報表陳報：

請各大隊針對轄內補助送件情形，隨時於線上更新，俾利本縣消防局統計。

8、相關資料留存備查：

補助案件原始憑證上之補助款項領據 (如附件 2)、發票或收據，依會計法相關規定妥為保存；另「防範一氧化碳中毒執行計畫」居家一氧化碳中毒潛勢場所訪視情形紀錄表 (如附件 3)、竣工紀錄表 (如附件 4)、施工前、中、後照片與說明 (如附件 5)、低收入戶證明及合格廠商證明文件 (合格證照) 等其他單據，由本縣消防局保管備查。

柒、業務執行部分應辦理事項

一、宣導防範一氧化碳中毒

(一) 結合社會資源：

1、為結合社會資源，擴大防範一氧化碳中毒宣導效果，動員村里長、防火宣導隊 (鳳凰志工) 等相關人員發送宣導資料，並協助民眾進行居家訪視，如有發現一氧化碳中毒潛勢，立即勸導民眾自行改善，提醒注意環境通風。並特別針對低收入戶及中低收入戶加強訪視或宣導，提供熱水器遷移或更換補助相關資訊。

2、消防人員除協助地方志工查察訪視外，亦利用執行場所消防安全設備查察時，向業者宣導訪視防範一氧化碳中毒，併檢查燃氣熱水器安裝情形，如有發現一氧化碳中毒潛勢，立即要求改善。

(二) 運用媒體通路：

1、藉由電視媒體、廣播電臺、社群網站、臺鐵、公車及捷運各車站電視電子字幕等各項媒體通路宣導，提醒民眾注意防範一氧化碳中毒。

2、於交通部中央氣象署發布低溫特報時加強防範一氧化碳中毒宣導。

3、自行製作或運用內政部消防署製作之防範一氧化碳中毒宣導短片，並透過各地方電視臺或網站播放，宣導防範一氧化碳中毒。

(三)「一氧化碳預防季」擴大辦理宣導措施：

本府於「一氧化碳預防季」期間擇定適當日期，以縣政府或消防局名義擴大辦理防範一氧化碳中毒宣導活動，並符合下列之一：

- 1、辦理宣導記者會，並有媒體參與，以達擴大辦理宣導效能者。
- 2、結合社區、村里或學校等機關或團體，以「防範一氧化碳中毒」為主軸針對一般民眾辦理宣導活動達 100 人次以上（同系列活動得多場次合併計算）。
- 3、利用電視、電臺、podcast 或其他媒體平台進行專題宣導者。
- 4、其他針對防範一氧化碳中毒政策具實質助益之開創性措施（例如：與燃氣熱水器經銷商合作，推動捐贈瓦斯熱水器予低收入戶，並委由合格承裝業技術士安裝等）。

捌、本計畫如有未盡事宜，得適時修正之。

圖 1



RF 式熱水器裝設於加蓋陽台範例圖



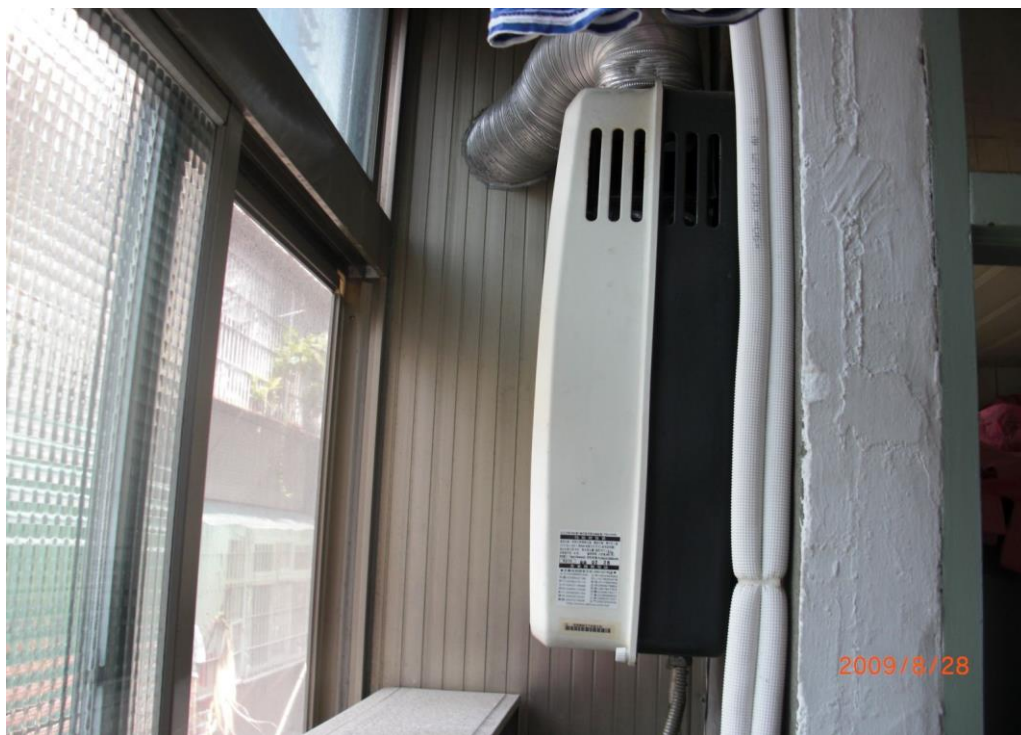
RF 式熱水器裝設於屋內範例圖

圖 2



CF 式熱水器未裝設排氣管範例圖

圖 3



CF 式熱水器裝設錯誤之排氣管範例圖

附件 1

彰化縣消防局遷移或更換熱水器經費補助清冊

民國 年 月 日

申請日期	受補助人姓名	受補助人國民身分證統一編號	受補助人地址	補助金額	是否為低收入戶	發票號碼 (收據免填)	原熱水器使用時間

第○大隊○○分隊

承辦人：

單位主管

燃氣熱水器遷移或更換補助款項領據

領款金額	新臺幣 元整
領款人簽名蓋章	
領款人國民身分證統一編號	
領款人戶籍地址	

此致

彰化縣政府

中華民國 年 月 日

附件 3

「防範一氧化碳中毒執行計畫」居家一氧化碳中毒潛勢場所訪視情形紀錄表

編號：

訪視時間	年	月	日	時	分
受訪者		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	電話	
地址	鄉（鎮市區） 路（街） 段 巷 弄 號 樓				
訪 視 情 形					
1	<input type="checkbox"/> 拒絕接受訪視，原因： <input type="checkbox"/> 聯絡資料錯誤； <input type="checkbox"/> 已自行改善無需補助（無需填答下列各項） <input type="checkbox"/> 願意接受訪視（續答下列各項）				
2	<input type="checkbox"/> 無一氧化碳中毒潛勢或已自行完成改善（無需填答下列各項） <input type="checkbox"/> 有一氧化碳中毒潛勢需要進行熱水器遷移更換（續答下列各項）				
3	居家使用之燃氣（瓦斯）種類為： <input type="checkbox"/> 天然氣（管線瓦斯） <input type="checkbox"/> 液化石油氣（桶裝瓦斯）				
訪 視 項 目					
1	燃氣熱水器安裝有下列情形者：（單選） <input type="checkbox"/> （1）室外型燃氣熱水器裝置於室內或加蓋陽臺者。 <input type="checkbox"/> （2）安裝半密閉自然排氣型（CF 式）熱水器。 <input type="checkbox"/> （3）其他：				
2	<input type="checkbox"/> 居家曾發生一氧化碳中毒事故者。				
3	<input type="checkbox"/> 居所內有行動不便的人員（如年長、幼兒、孕婦或身心障礙者…等）。				
宣 導 項 目					
<input type="checkbox"/> 已告知使用燃氣熱水器洗澡時保持通風等防範一氧化碳中毒發生方法					
<input type="checkbox"/> 已提醒在申請補助遷移或更換熱水器期間，應多注意防範一氧化碳中毒（如附宣導單）					
<input type="checkbox"/> 已告知申請補助遷移或更換熱水器之方式及承辦單位聯絡電話。					

受訪視人簽名：

訪視人簽章：

遷移或更換熱水器竣工紀錄表

編號：

遷移或更換廠商資料	承裝業名稱： _____ 店章： _____ 負責人姓名（簽名或蓋章）： _____ 聯絡電話： _____ 負責人國民身分證統一編號： _____ 通訊地址： _____ 施工者姓名（簽名或蓋章）： _____ 聯絡電話： _____ 施工者國民身分證統一編號： _____ 技術士證照編號： _____ 承裝業資格： <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合
申請補助內容	補助熱水器遷移或更換作業（每戶限補助 1 次）： 申請補助金額：新臺幣 _____ 元 受補助人 _____ 聲明本戶僅申請補助熱水器遷移或更換 1 次之費用（受補助人或受補助地址均未與歷年重複），倘有不實造假以重複領取補助金之情事，願接受相關法律之處分，並繳回已領取之補助金，絕無異議。
檢附文件	<input type="checkbox"/> 熱水器遷移或更換經費補助照片（含施工前及施工中照片各 1 張、施工後照片 2 張）。 <input type="checkbox"/> 熱水器遷移或更換發票或收據正本，如為三聯式發票，請一併提供收執聯及扣抵聯，如為收據應加蓋免用統一發票專用章，並註明編號及負責人姓名。 <input type="checkbox"/> 其他 _____（請填入名稱） 受補助人 _____ 聲明以上所附之文件皆與正本相符，若有不實造假情事願接受相關法律之處分，絕無異議。

受補助人：（簽名或蓋章）

國民身分證統一編號：

戶籍地址：

日期： 年 月 日

施工前、中、後 3 種照片黏貼表

<p>施工前照片說明：應包含熱水器裝設環境、原熱水器型式等。</p> <p>一、拍攝時間： 年 月 日。</p> <p>二、拍攝處所：<input type="checkbox"/>陽臺<input type="checkbox"/>廚房<input type="checkbox"/>浴室<input type="checkbox"/>其他： (單選)</p> <p>三、一氧化碳中毒潛勢原因：(單選)</p> <p><input type="checkbox"/>屋外型 (RF 式) 熱水器，裝設於屋內或加蓋陽臺。</p> <p><input type="checkbox"/>安裝半密閉自然排氣型 (CF 式) 熱水器。</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>
<p>施工中照片說明</p> <p>一、拍攝時間： 年 月 日。</p> <p>二、施工概要說明：(單選)</p> <p><input type="checkbox"/>遷移燃氣熱水器。</p> <p><input type="checkbox"/>更換燃氣熱水器。</p> <p><input type="checkbox"/>其他：</p>

施工後照片說明：應包含熱水器型式、裝設環境、施工標籤張貼情形近拍等。

一、拍攝時間： 年 月 日。

二、拍攝處所：屋外陽臺屋內其他： (單選)

三、改善結果：

遷移燃氣熱水器至屋外或陽臺通風良好處所。

更換燃氣熱水器，改善後型式為：RF 式FE 式FF 式電熱水器太陽能熱水器；
型號： 。

已於適當位置張貼施工標籤。

其他：

施工後照片說明：應包含熱水器型式、裝設環境、施工標籤張貼情形近拍等。

一、拍攝時間： 年 月 日。

二、拍攝處所：屋外陽臺屋內其他： (單選)

三、改善結果：

遷移燃氣熱水器至屋外或陽臺通風良好處所。

更換燃氣熱水器，改善後型式為：RF 式FE 式FF 式電熱水器太陽能熱水器；
型號： 。

已於適當位置張貼施工標籤。

其他：

附錄 1

彰化縣消防局補助燃氣熱水器核銷案件審查注意事項

- 1、核銷檢附之補助對象清冊，應核對與領據、發票、收據、訪視紀錄表及核銷清冊等補助核銷資料之姓名相符，若有不符（如冠夫姓），應予修正。補助核銷資料（含照片說明、領據、發票、收據、訪視紀錄表及核銷清冊等），修改處應確實核章，若發票有誤，該發票應退回廠商重新開立。
- 2、技術士執行燃氣熱水器遷移或更換，應符合「燃氣熱水器及其配管安裝標準」規定。
- 3、補助民眾遷移或更換熱水器，相關領據及發票（收據）均應備齊。
- 4、辦理核銷之原始憑證必須張貼發票或收據收執聯正本。倘有個案因發票遺失等原因，非不得已使用影本核銷時，發票影本請加蓋原有商家印章，並註明理由，以示負責。
- 5、使用二聯式、三聯式發票或收據核銷，均應註記買受人姓名；使用收據核銷應蓋商店章戳，並註明統一編號、負責人姓名與蓋負責人私章；使用免用統一發票之收據，若加蓋統一發票專用章，恐有逃漏稅之嫌，應予剔除。另補助民眾遷移熱水器時，發票或收據應註明項目，如冷熱水管管材、瓦斯管線管材、零配件鑽孔及施工工資等，或是檢附遷移費用明細表，三聯式發票並應同時檢附收執聯及扣抵聯辦理核銷。
- 6、統一發票如採電子發票開立者，依電子發票實施作業要點規定由營業人提供或買受人自整合服務平台存證檔依規定格式下載列印之電子發票證明聯，均得作為支出憑證。
- 7、漏蓋印章之原始憑證不得辦理核銷。
- 8、非專案執行期間完成之案件，不得辦理補助核銷。
- 9、辦理核銷時，燃氣熱水器及其配管承裝業技術士相關證明文件影本應予檢附。合格燃氣熱水器及其配管承裝業技術士屆期未複訓，不得執行本案燃氣熱水器遷移或更換工作。
- 10、核銷檢附之改善前、中、後照片，均應為彩色照片，倘日後補助案件有爭議發生時，有相關資料可稽。

附錄 2

彰化縣消防局「防範一氧化碳中毒執行計畫」業務問答集

問：電熱水器應由合格之電器承裝業安裝，電器承裝業之相關證明資料如何於短時間內判斷真偽？

答：有關合格電器承裝業資訊，經濟部能源局已公布於網

http://www.eims.energy.tw/ecem_public/Main.aspx?Menu=3&ITEM=1），如有疑慮，請上網查詢應用。

問：合格燃氣熱水器及其配管承裝業技術士屆期未複訓，得否執行本案燃氣熱水器遷移或更換工作？

答：上開技術士完成複訓取得合格證書前，不得執行本案燃氣熱水器遷移或更換工作。

問：燃氣熱水器及其配管承裝業技術士相關證明文件是否應檢附於原始憑證內？

答：燃氣熱水器及其配管承裝業技術士相關證明文件影本，應檢附於原始憑證內。

問：核銷檢附之補助對象清冊，有無注意事項？

答：核銷檢附之補助對象清冊，應核對與原始領據之姓名等基本資料是否相符，若有不符，應予修正。

問：核銷檢附之改善前、中、後照片，得否使用黑白照片？

答：為避免補助案日後爭議，核銷檢附之改善前、中、後照片，均應為彩色照片。

問：簽章是否指簽名加蓋印章？

答：簽章係指簽名或蓋章，擇一為之。