

政風法令宣導月刊

彰化縣消防局政風室 114 年 1 月份號

「政」：政者正也，子率以正，孰敢不正。
「風」：風者氣之動也，風行則草偃。

機關安全維護宣導

陳情抗議問題處理

陳抗事件首重「掌握狀況」、「即時處理」，在事前階段應蒐集反映預警情資，方能實施「早期原則」，預先與陳情團體進行直接交涉達到適切疏處預防、預擬因應措施；事中階段應加強設施安全維護，協助接見處理、加強通報聯繫；事後階段則持續瞭解後續狀況發展並就事件處理檢討改進，以期日後能將各類陳抗事件於徵兆之初，即能消弭於無形，降低機關人員、設備及形象之損害。對於重大政治議題、公共工程爭議或媒體輿論關注的焦點，各業務單位應提高警覺，注意後續發展情形，機先蒐報相關預警資料提供機關處理參考。遇發生重大陳抗活動時，可預先協調警力支援部署，並先行做好機關維護措施，建立各單位聯繫窗口，因應各項突發狀況，維護機關正常運作。集會、遊行、陳情、請願或抗爭等為民主法治社會集體意念之表現，也是人民藉以變更現狀或縮短差距的一種訴求手段，但伴隨而來的卻經常是非理性的群眾激烈衝撞行動，此舉除容易影響社會秩序，也損及人民生命財產之安全。公部門在執行各項業務多與百姓具有密不可分的關係，如何減少因執行業務而與民眾產生理念衝突，又在面對陳抗事件中，如何本於依法行政的立場，與民眾協調溝通取得社會大眾之理解，已然係當前各級政府機關所應面臨的嚴苛考驗；惟有發揮分工合作的精神，有效掌握關鍵情報，先行弭禍於無形，達到維護機關設施及人員安全之目的。（轉摘錄自台中郵局網站）

消費者宣導

行政院秘書長函為近期發生多起退休族群誤信網路投資訊息、導致房產設定抵押而遭詐騙案例

案例：不動產詐騙手法不斷翻新，詐騙集團利用退休或高齡族群對於不動產法令及申辦程序較為生疏，以網路社群假投資訊息引導退休或高齡族群加入投資群組，以話術說服退休或高齡族群將名下房產抵押給民間公司（金主）籌措資金進行投資，並於放款過程中，以各種名義收取高額利息、代書費和保證金及約定違約金等，惟借貸出來的現金進入詐欺集團口袋後，詐團相關人員即消失無蹤，受害的民眾不但沒有獲得任何投資報酬，反而因積欠民間公司（金主）之龐大債務，遭民間公司（金主）向法院聲請拍賣民眾的房產，致民眾的辛苦奮鬥一輩子的房產血本無歸。切勿輕信網路投資訊息，避免房產被詐騙集團過戶，維護財產權益。

公務機密維護與資訊安全管理宣導

AI 軟體與服務可能產生之風險疑慮

近年來 AI 軟體與服務快速發展，影響遍及全球產官學研各界。自 ChatGPT 於 2022 年底發布後，更掀起全球熱潮，且被視為人工智慧之一項重大突破。運用生成式 AI 軟體與服務協助執行業務或提供服務，有助於提升工作效率與創意發想。

AI 軟體與服務常透過蒐集使用者輸入內容或擷取網頁文字做為訓練資料，以逐步改善模型並產出更正確之結果，故可能涉及隱私洩露之風險。另外，AI 軟體與服務透過大量蒐集與訓練所產出之結果，可能涉及侵害智慧財產權、人權或商業機密之風險，且受限於訓練資料之品質與數量，可能會生成真偽難辨或創造不存在之資訊，建議針對生成結果需進行評估後再行運用。

使用 AI 軟體與服務時，應避免暴露個人資料與機敏資訊，同時注意內部保密義務與智慧財產權相關規定，秉持負責任及可信賴之態度，掌握自主權與控制權，並堅守安全性、隱私性與資料治理、問責等原則，不得恣意揭露未經公開之公務資訊、不得分享個人隱私資訊及不可完全信任生成資訊。

此外，有鑑於過往曾發生軟體與 APP 被發現重大資安疑慮情事，近期 AI 軟體與服務如雨後春筍般誕生之際，亦難免出現相似資安疑慮，因此選用 AI 軟體與服務時，需留意提供該軟體與服務之公司背景，不應盲目信任使用。

隨著針對不同使用情境不斷推陳出新之 AI 軟體與服務，建議企業與民眾使用前審慎評估軟體是否安全，輸入之資料是否敏感，並了解軟體開發商之隱私權政策及如何處理資安漏洞等問題，以免發生違法、洩漏敏感資訊、侵害智慧財產權及財物損失之憾事。若欲於工作中採用 AI 軟體與服務，可參考「行政院及所屬機關（構）使用生成式 AI 參考指引(草案)」，以降低可能帶來之危害與風險。

（轉載自台灣電腦網路危機處理暨協調中心）

公務員廉政倫理規範宣導

農曆春節將至，如公務員遇與其職務有利害關係者餽贈，除有本規範第 4 點但書各款情形外，應予拒絕或退還，並簽報長官及知會政風機構；遇與其職務有利害關係者飲宴應酬，除有本規範第 7 點第 1 項但書各款情形外，不得參加，且於例外因公務禮儀、民俗節慶公開舉辦之活動等情形，應依第 10 點規定，簽報長官及知會政風機構後始得參加；對於涉及請託關說事項，亦應落實本規範第 11 點規定，簽報長官及知會政風機構，以維護民眾對公務員公正執行職務之信賴。